belang.org

Privacyverklaring

Effectief op 3 augustus 2026

1. Wie zijn wij en wat is dit?

Wij zijn **Belang.org B.V.**, ingeschreven bij de KVK onder nummer 42127552, hierna te noemen: Belang.org. Wij ontwikkelen software voor ondernemers die hun belanghebbenden serieus nemen. Daarmee automatiseren en professionaliseren wij grote effectenadministraties van loyale houders van aandelen, certificaten, opties, obligaties en andere effecten, en nemen we ondernemers het beheer daarvan uit handen. Daarnaast bieden wij oplossingen die de overdracht en plaatsing van effecten ondersteunen. In het kader van onze activiteiten verwerken wij persoonsgegevens.

In deze privacyverklaring leggen we onder andere uit van wie wij persoonsgegevens verwerken, welke persoonsgegevens we verwerken, waarom we dat doen, en wat je rechten zijn. Deze privacyverklaring is van toepassing op al onze verwerkingen.

2. Hoe komen wij aan je gegevens?

Meestal verkrijgen wij persoonsgegevens doordat je deze zelf aan ons verstrekt. Bijvoorbeeld wanneer je contact met ons opneemt, een account aanmaakt of accountinstellingen invult, of gebruikmaakt van een van onze diensten. Ook kan het zijn dat de onderneming waar je voor werkt gegevens over jou bij ons invult. En soms verkrijgen wij je gegevens omdat het bedrijf waarin je effecten houdt (onze klant) de administratie daarvan door ons laat uitvoeren.

Daarnaast halen wij, wanneer dat noodzakelijk is voor onze dienstverlening, informatie uit (semi)openbare bronnen. Denk hierbij aan het handelsregister van de Kamer van Koophandel en het UBO-register.

3. Welke gegevens verwerken wij, en waarom?

1. **Nieuwsbrief:** Wanneer jij je aanmeldt voor onze nieuwsbrief via de website, verwerken wij je e-mailadres zodat wij jou deze nieuwsbrief kunnen sturen. We verwerken deze gegevens op basis van je toestemming.
2. **Correspondentie:** Als je contact met ons zoekt, bijvoorbeeld door een mail te sturen of een belafspraak te maken, verwerken wij je naam, e-mailadres en telefoonnummer om contact met je op te nemen. We verwerken deze gegevens om op gepaste wijze te kunnen reageren, zoals door informatie te verstrekken over onze diensten. We verwerken gegevens in dit geval

om onze overeenkomsten met jou uit te voeren of tot stand te brengen, en met het oog op onze gerechtvaardigde bedrijfsbelangen.

3. **Websiteverkeer:** Onze website bewaart alleen je voorkeurstaal op je apparaat, en maakt verder geen gebruik van cookies. Wel verwerken wij niet-persoonsgebonden informatie over het bezoek aan onze website, om de werking, het gebruiksgemak en de veiligheid daarvan te verbeteren. Omdat het hierbij niet om persoonsgegevens gaat, is hiervoor geen verwerkingsgrondslag vereist. Het platform maakt wel gebruik van cookies, we geven je daar meer informatie over als je een account aanmaakt.
4. **Klant- en contractbeheer:** Wij verwerken ten behoeve van klant- en contractbeheer van zowel contactpersonen als door de klant aangewezen gebruikers de naam, het e-mailadres en telefoonnummer, om de uitvoering van contracten mogelijk te maken. Daarnaast verwerken wij informatie over klantrelaties (zoals bedrijfsinformatie, klantnummer, de rol van de contactpersoon, en relevante communicatie en contactgeschiedenis) en contract- en gebruiksgegevens die samenhangen met de bij ons afgenomen producten en diensten (zoals productinformatie, betaalinformatie en contractduur). We kunnen dit soort gegevens ook op eigen initiatief gebruiken ten behoeve van acquisitie, ook als je bedrijf nog geen klant bij ons is. Deze gegevens verwerken wij om onze overeenkomsten met jou te kunnen uitvoeren of voor te bereiden, en op grond van onze gerechtvaardigde belangen.
5. **Identificatie en verificatie (KYC):** Van wettelijk vertegenwoordigers en uiteindelijk belanghebbenden (UBO’s) kunnen wij de volledige naam, de geboortedatum, de geboorteplaats en de gegevens van het identiteitsbewijs verwerken. Wij verwerken deze gegevens om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, zoals het cliëntenonderzoek en de regelgeving voor het tegengaan van witwassen, en om uitvoering te geven aan overeenkomsten, zoals de overdracht en uitgifte van effecten.
6. **Facturatie:** Voor facturatie aan klanten verwerken wij het e-mailadres en eventueel de naam van een contactpersoon, zodat wij onze financiële administratie kunnen voeren en aan wettelijke verplichtingen kunnen voldoen. Bij facturatie aan beleggers verwerken wij de naam en het e-mailadres, eveneens voor financiële administratie en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
7. **Andere verwerkingen:** Naast de genoemde doeleinden kunnen wij persoonsgegevens verwerken om te voldoen aan administratieve verplichtingen en voor het instellen van of verweren tegen vorderingen. Ook verwerken wij persoonsgegevens die je op eigen initiatief aan ons hebt verstrekt. Deze verwerkingen vinden plaats vanwege gerechtvaardigde bedrijfsbelangen of wettelijke verplichtingen.

Als noodzakelijke gegevens niet worden verstrekt, kunnen wij mogelijk niet of slechts beperkt diensten leveren.

4. Delen van gegevens met derden

We zullen persoonsgegevens zo min mogelijk aan derden verstrekken, behalve als dat noodzakelijk is voor onze dienstverlening. We streven ernaar altijd te werken met partijen die op een correcte wijze met gegevens omgaan.

Ten behoeve van onze bedrijfsvoering maken we gebruik van de diensten van verwerkers. In sommige gevallen zullen wij aan die partijen persoonsgegevens verstrekken. Wij zullen nooit méér gegevens aan die derden verstrekken dan zij nodig hebben om onze opdrachten te kunnen uitvoeren. Voorbeelden van dergelijke derden zijn bijvoorbeeld leveranciers en ict-dienstverleners.

Ook kunnen wij wettelijk verplicht zijn gegevens te verstrekken aan bijvoorbeeld overheidsinstanties of rechtsprekende instanties.

5. Bewaartermijnen

We zullen persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk voor de hiervoor genoemde doelen. Houd er rekening mee dat we bepaalde financiële gegevens in verband met de fiscale bewaarplicht ten minste zeven jaar moeten bewaren. Na beëindiging van de overeenkomst of bij het wegvallen van het verwerkingsdoel zullen we je gegevens verwijderen, tenzij er wettelijke bewaarplichten bestaan.

6. Hoe beveiligen we persoonsgegevens?

Belang.org neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen. Wij doen dit volgens de geldende wettelijke vereisten en richtlijnen.

Binnen Belang.org hebben alleen medewerkers die daarvoor zijn geautoriseerd toegang tot je persoonsgegevens, en alleen voor zover dat nodig is voor de uitvoering van hun werk. Deze medewerkers zijn tot geheimhouding verplicht.

Heb je verdere vragen over de beveiliging van je persoonsgegevens? Neem dan contact op via contact@belang.org.

7. Jouw rechten

In de periode dat wij persoonsgegevens verwerken, heb je het recht om bij ons een overzicht aan te vragen van de persoonsgegevens die wij over jou verwerken. Als daaruit blijkt dat gegevens onjuist, incompleet of niet langer relevant zijn, kun je ons vragen de gegevens te corrigeren of te verwijderen. Ook heb je het recht om bezwaar te maken tegen onze verwerking van persoonsgegevens, en kun je jouw eerder gegeven toestemming intrekken. Voor een volledig overzicht van jouw rechten verwijzen wij naar de website van de Autoriteit Persoonsgegevens. Daar kun je ook terecht met klachten over onze verwerking van persoonsgegevens.

8. Tot slot

Deze privacyverklaring kan op elk moment worden aangepast. De laatste aanpassing is van 3 augustus 2026.

Voor vragen of klachten kun je contact opnemen via contact@belang.org.