

Licentievoorwaarden

Effectief op 22 september 2026

Effectief op 22 september 2026 — Versiegeschiedenis

Licentievoorwaarden van **Belang.org B.V.**, ingeschreven bij de KVK onder nummer 42127552, hierna te noemen: Belang.org.

Deze Licentievoorwaarden vormen tezamen met de getekende offerte een licentieovereenkomst (hierna ook: de Overeenkomst) tussen de Onderneming en Belang.org. Die Partijen gaan de Overeenkomst om de volgende redenen aan:

1. De Onderneming heeft een in aandelen verdeeld kapitaal, of heeft financiering ontvangen in de vorm van een obligatielening of ander financieringsinstrument met gestandaardiseerde voorwaarden, of andersoortige effecten, of een combinatie daarvan (Effecten) uitgegeven, die worden gehouden door verschillende participanten.
2. Het aantal houders van Effecten is omvangrijk, of kan als gevolg van nieuwe uitgaven van Effecten omvangrijk worden, zodat het accuraat onderhouden van de Effectenadministratie een aanzienlijke organisatorische en administratieve belasting met zich meebrengt.
3. Om deze redenen is de Onderneming in ieder geval op zoek naar een efficiënte oplossing voor een zorgvuldige uitvoering van de Effectenadministratie.
4. Daarnaast heeft de Onderneming mogelijk interesse in efficiënte oplossingen om overdrachten en plaatsing van Effecten te faciliteren.
5. Belang.org is onderdeel van een netwerk van bedrijven die aan ondernemingen oplossingen wil bieden voor het organiseren van loyaal kapitaal: kapitaal dat zich loyaal verklaart aan de betekenisvolle langetermijnmissie van bedrijven, niet aan hun financiële resultaten op de korte termijn.
6. In het kader daarvan richt Belang.org zich op het automatiseren, professionaliseren en ontzorgen van grote effectenadministraties van loyale houders van aandelen, certificaten, convertibles, obligaties en andersoortige Effecten. Daarnaast biedt zij oplossingen aan die de overdracht en plaatsing van Effecten faciliteren.
7. Daartoe geeft Belang.org haar klanten een gebruiksrecht op de online software die door haar als dienst wordt aangeboden en klantspecifiek kan worden geconfigureerd (het Platform). De verwerking, waaronder opslag, van data in verband met de Effectenadministratie maakt deel uit van het Platform.

8. Belang.org heeft het Platform met de geboden functionaliteiten bij de Onderneming geïntroduceerd. De Onderneming wenst het Platform te gaan gebruiken, en Belang.org wil de Onderneming graag als klant verwelkomen en haar een gebruiksrecht op het Platform verschaffen.

1. Het Gebruiksrecht

1. Belang.org verleent hierbij aan de Onderneming een niet-exclusief gebruiksrecht om het Platform te gebruiken gedurende de looptijd van de Overeenkomst, in overeenstemming met de hierin opgenomen voorwaarden (het Gebruiksrecht).
2. Het Gebruiksrecht omvat uitsluitend het gebruik van die onderdelen van het Platform waarvoor de Onderneming de verschuldigde Vergoedingen betaalt (de Functionaliteiten).
3. Het Gebruiksrecht is alleen bedoeld voor de Onderneming en voor Effecten die door of uitsluitend ten behoeve van het in Nederland gevestigde deel van de Onderneming zijn uitgegeven. Behalve voor zover toegestaan op grond van de Overeenkomst, mag de Onderneming het Gebruiksrecht niet overdragen of in sublicentie geven aan derden, of derden toegang verlenen tot het Platform.
4. Belang.org verleent aan de Onderneming alleen de rechten die in de Overeenkomst expliciet worden benoemd, waaronder het Gebruiksrecht. Zij draagt met de Overeenkomst geen intellectuele-eigendomsrechten over.
5. De Onderneming mag het Platform niet openbaar maken en niet kopiëren of anderszins verveelvoudigen of wijzigen, behoudens voor zover Belang.org daarvoor schriftelijke toestemming heeft verleend, waaronder in de Overeenkomst.
6. Nadat zij Belang.org hiervan op de hoogte heeft gesteld, mag de Onderneming het Gebruiksrecht in sublicentie geven aan een naar Nederlands recht opgerichte entiteit die de Effecten of de daaraan ten grondslag liggende aandelen of andere effecten vanuit een vestiging in Nederland beheert of uitgeeft, zoals een stichting administratiekantoor (*stak*). De sublicentie omvat alle rechten die de Onderneming op grond van de Overeenkomst heeft. De verplichtingen die de Onderneming op grond van de Overeenkomst heeft, met uitzondering van de betalingsverplichtingen, zijn van overeenkomstige toepassing op de sublicentienemer. De Onderneming staat er tegenover Belang.org voor in dat de sublicentienemer deze verplichtingen nakomt.

2. Toegang voor Beheerders

1. De Onderneming kan haar daartoe geautoriseerde personen (Beheerders) toegang verlenen tot het Platform.
2. De Onderneming is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik van het Platform door haar Beheerders. Zij garandeert dat zij en haar Beheerders zullen handelen overeenkomstig de voorwaarden van de Overeenkomst en de regels die op de Effecten van

toepassing zijn, zoals op grond van de statuten van de Onderneming (en indien van toepassing, van de entiteit bedoeld in artikel 1 lid 6), de wet en overeenkomst.

3. Toegang voor Participanten

1. De Onderneming kan de houders van Effecten die via het Platform zijn of worden geregistreerd (Participanten) aanmelden voor het Platform. Participanten kunnen zich ook zelf aanmelden voor het Platform.
2. Participanten kunnen pas gebruikmaken van het Platform als zij hebben ingestemd met de toepasselijke gebruikersvoorwaarden.
3. De Onderneming staat ervoor in dat haar Participanten zullen handelen overeenkomstig de bepalingen van de gebruikersvoorwaarden en de Overeenkomst.

4. Gebruik van het Platform

1. De Onderneming mag het Platform niet op zodanige wijze gebruiken dat dit leidt tot overlast voor Belang.org, andere klanten of andere gebruikers.
2. Het is de Onderneming niet toegestaan om het Platform te gebruiken op een manier die onrechtmatig is jegens Belang.org, Participanten of andere derden.
3. De Onderneming is verantwoordelijk voor het toekennen, opschorten en beëindigen van toegangsrechten van Beheerders. Zij staat ervoor in dat alleen personen die door haar daartoe gemachtigd zijn gebruikmaken van het Platform en dat deze uitsluitend zal worden gebruikt in overeenstemming met de aan de betreffende Beheerder uitdrukkelijk toegekende bevoegdheden. In dat kader zal zij er onder meer voor zorgen (en ervoor instaan) dat haar Beheerders hun inloggegevens vertrouwelijk behandelen. In geval van ongeautoriseerde toegang of gebruik, of het vermoeden daarvan, zal de Onderneming Belang.org onmiddellijk informeren.

5. Inrichting en oplevering

1. Belang.org zal het Platform gebruiksklaar opleveren aan de Onderneming binnen een tussen Partijen in onderling overleg vast te stellen termijn, die begint te lopen nadat zij de gewenste configuratie hebben vastgesteld.
2. Uiterlijk bij de oplevering zal Belang.org aan de door de Onderneming schriftelijk opgegeven Beheerders de te gebruiken authenticatiemiddelen verschaffen.
3. Het Platform beschikt over de Functionaliteiten, uiteengezet in Bijlage A. Belang.org levert haar dienstverlening in overeenstemming met de criteria opgenomen in Bijlage B.

6. Effectenadministratie

1. De Onderneming is vanaf oplevering verantwoordelijk voor het actueel houden van de Effectenadministratie. Zij zal ervoor zorgen dat deze steeds in overeenstemming is met de

werkelijke situatie. De Onderneming zal er steeds rekening mee houden dat de Effectenadministratie tegenover Participanten volledig bewijs van hun bezit aan Effecten vormt.

2. De Onderneming is in redelijkheid beschikbaar voor het behandelen van vragen, opmerkingen en problemen van Participanten met betrekking tot de Effectenadministratie.
3. Uitsluitend de Onderneming is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inhoud en juistheid van de data die zij opneemt in de Effectenadministratie. Belang.org heeft het recht om onrechtmatige data en data die aanleiding zouden kunnen geven tot enigerlei (beweerdelijke) aansprakelijkheid van Belang.org na overleg met de Onderneming te verwijderen of te blokkeren.

7. Hosting

1. Belang.org zal het Platform ten behoeve van de Onderneming en andere klanten op door Belang.org te bepalen locaties in de Europese Economische Ruimte hosten en in bedrijf houden en toegankelijk maken voor het overeengekomen gebruik.
2. Belang.org zal redelijke inspanningen verrichten om onderbrekingen van de beschikbaarheid van het Platform zoveel mogelijk te voorkomen, maar staat niet in voor volledige ononderbroken beschikbaarheid van het Platform. Bij dreigende of verwachte verstoringen zal Belang.org, voor zover redelijkerwijs mogelijk, de Onderneming tijdig informeren.

8. Beveiliging

1. Belang.org zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen ter beveiliging van het Platform en de daarin verwerkte data tegen ongeautoriseerde toegang, verlies of aantasting. Op de website van Belang.org is vermeld in welke landen zij de data ten behoeve van de Onderneming verwerkt, en welke maatregelen zij getroffen heeft om die data te beschermen tegen onwettelijke doorgifte of toegang.
2. De Onderneming is gehouden redelijke instructies van Belang.org omtrent beveiligingsmaatregelen, waaronder wachtwoordbeleid en toegangsbeheer, op te volgen.
3. Belang.org voert eenmaal per jaar een audit uit naar de naleving van de in dit artikel opgenomen beveiligingsverplichtingen. Op verzoek van de Onderneming stelt Belang.org de resultaten hiervan aan haar ter beschikking. Indien de Onderneming gegronde redenen heeft om te stellen dat een door Belang.org uitgevoerde audit onvoldoende inzicht biedt in de naleving, heeft de Onderneming het recht om zelf eenmaal per jaar door een onafhankelijke en tot geheimhouding verplichte deskundige een aanvullende audit uit te laten voeren, op een door Belang.org te bepalen tijdstip, zodanig dat de normale bedrijfsvoering niet onredelijk wordt verstoord. Alle kosten van aanvullende audits zijn voor rekening van de Onderneming.
4. De Onderneming erkent dat Belang.org er niet voor kan instaan dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.

5. De Onderneming neemt alle redelijke maatregelen om te voorkomen dat software en netwerkverbindingen die in combinatie met het Platform worden gebruikt, een risico vormen voor veiligheid en integriteit van het Platform.
6. Het is de Onderneming niet toegestaan om beveiligingsmaatregelen van het Platform te omzeilen, onklaar te maken of daarin anderszins in te grijpen, of pogingen daartoe te doen.

9. Onderhoud

1. Belang.org zal het Platform onderhouden met als doel het behoud van goede werking en beveiliging. Dit omvat onder meer het herstellen van gebreken en het uitvoeren van technische updates.
2. De onderhoudsverplichting omvat geen verplichting tot doorontwikkeling of uitbreiding van functionaliteiten, tenzij Partijen daarover schriftelijk aanvullende afspraken maken. Functionele uitbreidingen of wijzigingen geschieden naar eigen inzicht van Belang.org.
3. De Onderneming zal zich inspannen om gebreken in het Platform die zij constateert zo snel mogelijk gedetailleerd aan Belang.org te melden. Na ontvangst zal Belang.org de melding beoordelen en, indien er inderdaad sprake is van een gebrek, binnen een redelijke termijn zorg dragen voor het herstel van het gebrek.
4. Belang.org zal suggesties van de Onderneming voor aanpassingen van het Platform beoordelen en betrekken in haar plannen voor het onderhoud van het Platform. Belang.org is echter niet verplicht om gehoor te geven aan dergelijke suggesties van de Onderneming.

10. Looptijd en beëindiging

1. De Overeenkomst gaat in op de datum van ondertekening en loopt vanaf de datum waarop het Platform gebruiksklaar is opgeleverd per factuurperiode, maandelijks of jaarlijks conform de offerte. De Onderneming kan de Overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen het einde van de lopende factuurperiode, uiterlijk op de laatste dag daarvan, er wordt dan geen nieuwe factuurperiode in rekening gebracht. Voor Belang.org geldt een opzegtermijn van zes maanden.
2. Opzegging tegen een eerder moment dan bepaald in artikel 10 lid 1, ontbinding of andere beëindiging van de Overeenkomst is niet mogelijk, behalve in de volgende gevallen:
 1. opzegging door Belang.org in verband met beëindiging van door derden verstrekte rechten of technische support die nodig is voor het Platform;
 2. onmiddellijke opzegging door een Partij in een geval waarin zich ten aanzien van de andere Partij een van de in artikel 15 lid 3 genoemde omstandigheden voordoet.
3. Aan het einde van de factuurperiode waartegen is opgezegd, of op de dag van opzegging in geval van onmiddellijke opzegging, start de overstapperiode zoals bedoeld in artikel 11 lid 4, tenzij de Onderneming schriftelijk te kennen geeft dat Belang.org alle in opdracht van de

Onderneming verwerkte data moet wissen. In dat geval eindigt de looptijd op dat moment. In alle andere gevallen eindigt de looptijd aan het einde van de overstapperiode.

11. Recht op data, overstapperiode

1. De Onderneming kan Belang.org op ieder moment tijdens de looptijd van de Overeenkomst en tot dertig dagen na afloop daarvan verzoeken om een kopie van de data in verband met de Effectenadministratie ter beschikking te stellen. De kopie zal dan zo spoedig mogelijk door Belang.org worden verstrekt in een gangbaar format.
2. Onder de in artikel 11 lid 1 bedoelde data worden in ieder geval begrepen:
 1. de Effectenadministratie
 2. gegevens met betrekking tot Participanten;
 3. gegevens met betrekking tot Beheerders.
3. Het in artikel 11 lid 1 bedoelde recht geldt niet voor data die beschermd zijn op grond van intellectuele-eigendomsrechten, die bedrijfsgeheimen vormen van Belang.org of van een derde, en data met betrekking tot de integriteit en beveiliging van de dienst, waarvan de verstrekking Belang.org zou blootstellen aan kwetsbaarheden in de cyberbeveiliging.
4. De overstapperiode is bedoeld om de Onderneming in staat te stellen de data die Belang.org ten behoeve van haar verwerkt over te dragen aan de opvolgend leverancier, dan wel in eigen beheer te nemen. Tijdens de overstapperiode blijven alle verplichtingen die Belang.org op grond van de Overeenkomst tegenover de Onderneming heeft onverminderd van kracht. Belang.org zal in de overstapperiode:
 1. redelijke bijstand verlenen aan de Onderneming en door de Onderneming gemachtigde derden bij het bereiken van het in dit artikel 11 lid 4 bedoelde doel;
 2. met de nodige zorgvuldigheid handelen om de bedrijfscontinuïteit in stand te houden en de diensten op grond van de Overeenkomst te blijven verlenen;
 3. aan de Onderneming duidelijke informatie verstrekken over bekende risico's voor de continuïteit van de diensten van Belang.org;
 4. een hoog beveiligingsniveau handhaven, met name bij de doorgifte van data.
5. De Onderneming is tijdens de overstapperiode de gebruikelijke abonnementskosten verschuldigd.
6. De overstapperiode duurt maximaal dertig dagen. Zowel de Onderneming als Belang.org kunnen de overstapperiode eenzijdig verlengen, waarbij Belang.org de overstapperiode tot maximaal zeven maanden mag verlengen, en alleen als dat technisch noodzakelijk is. Tijdens de verlengde overstapperiode is de Onderneming de gebruikelijke abonnementskosten verschuldigd.
7. Na het verstrijken van de artikel 11 lid 1 bedoelde termijn van dertig dagen is Belang.org verplicht de data die rechtstreeks door de Onderneming worden gegenereerd of die rechtstreeks betrekking hebben op de Onderneming te verwijderen, tenzij zij wettelijk

verplicht is die data te bewaren, of op grond van een schriftelijke afspraak met de Onderneming het recht of de plicht heeft de data te bewaren.

8. Belang.org zal de Onderneming op verzoek ondersteunen bij het bepalen van de exitstrategie ten aanzien van de bij Belang.org afgenomen diensten, in het bijzonder door alle relevante informatie te verstrekken.

12. Vergoedingen en betalingen

1. Voor het Gebruiksrecht, de inrichting van het Platform, het onderhoud, de hosting en de ondersteuning is de Onderneming de in de offerte genoemde vergoedingen verschuldigd (de Vergoedingen).
2. Belang.org factureert de Vergoedingen naar keuze van de Onderneming maandelijks of jaarlijks per e-mail aan de Onderneming. De Onderneming en een eventuele sublicentienemer zijn elk hoofdelijk aansprakelijk voor volledige en tijdige betaling van de gefactureerde Vergoedingen. Facturen zullen steeds binnen veertien dagen na factuurdatum worden voldaan.
3. Bij opzegging van de Overeenkomst heeft de Onderneming geen recht op terugbetaling van vooruitbetaalde Vergoedingen.
4. De periodieke Vergoedingen kunnen jaarlijks worden aangepast in verband met markt- en kostenontwikkelingen.

13. Verklaringen en garanties

1. De Onderneming garandeert dat de Functionaliteiten alleen worden gebruikt voor de doeleinden waarvoor deze bedoeld zijn, en dat elk gebruik door haar, haar Beheerders en haar Participanten in overeenstemming zal zijn met de toepasselijke wetgeving. De Onderneming is zich ervan bewust dat het gebruik van het Platform kan raken aan activiteiten die aan wettelijk toezicht onderworpen zijn, waaronder crowdfunding, en waarborgt dat geen gereguleerde activiteiten worden ondernomen zonder dat aan de desbetreffende wettelijke regels zal zijn voldaan. De Onderneming erkent dat Belang.org hierin geen zelfstandige verantwoordelijkheid heeft.
2. De Onderneming verklaart en garandeert ten behoeve van Belang.org dat:
 1. afspraken en regels die bij de Effecten horen, ten opzichte van de Participanten zorgvuldig zullen worden nagekomen;
 2. zij bij het aanbieden van Effecten via het Platform zal borgen dat voor eenieder duidelijk zal zijn dat de Effecten volledig voor eigen rekening en risico van de Onderneming worden aangeboden en dat Belang.org op geen enkele wijze partij is bij het aanbieden van de Effecten;
 3. zij verantwoordelijk is voor het gebruik van het Platform door haarzelf en haar Beheerders, en dat deze partijen zullen handelen overeenkomstig de voorwaarden van de Overeenkomst;

4. zij het Platform niet zal gebruiken op een manier die onwettig is of rechten van derden schendt;
 5. zij zal handelen in overeenstemming met de relevante wet- en regelgeving, waaronder die van het financieel toezichtskader (zoals de Wft, de Wwft en de Sanctiewet) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
3. De Onderneming garandeert jegens Belang.org dat haar gebruik van het Platform en haar betrokkenheid bij de uitgegeven Effecten voldoet aan alle wettelijke vereisten, en dat zij voor zover nodig over alle wettelijk vereiste vergunningen beschikt of anderszins aan wettelijke vereisten voldoet. De Onderneming erkent dat Belang.org hierin geen zelfstandige verantwoordelijkheid heeft.
 4. Partijen verplichten zich te doen wat bevorderlijk is voor de volledige en juiste uitvoering van de Overeenkomst, en na te laten wat daaraan in de weg staat.
 5. Partijen zullen zich over en weer steeds redelijk opstellen, als goede partners, en daarbij steeds de gezamenlijke doelen in ogenschouw houden.

14. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Behalve indien sprake is van opzet of ernstige nalatigheid zal de aansprakelijkheid van Belang.org voor schadeveroorzakende tekortkomingen van het Platform en de daaraan verbonden dienstverlening zijn beperkt tot het laagste bedrag van:
 1. het gezamenlijke bedrag dat Belang.org in een periode van twaalf maanden voorafgaand aan die tekortkoming aan periodiek verschuldigde Vergoedingen in totaal in rekening zal hebben gebracht, en
 2. het bedrag dat dan eventueel onder de dekking van een aansprakelijkheidsverzekering van Belang.org ter zake van de tekortkoming zal worden uitgekeerd, of indien er geen verzekering is die de schade dekt, een bedrag van € 10.000.
2. In geen geval is Belang.org aansprakelijk voor immateriële, indirecte of gevolgschade, behalve voor zover uitsluiting juridisch niet is toegestaan.
3. De Onderneming zal Belang.org vrijwaren tegen claims van derden die verband houden met onjuiste of onvolledige vermelding van data in de Effectenadministratie, behoudens voor zover de daardoor veroorzaakte schade het gevolg is van opzet of ernstige nalatigheid van Belang.org.
4. De vrijwaring opgenomen in lid 3 van dit artikel strekt zich mede uit over alle aan claims verbonden kosten, schade, verliezen, aansprakelijkheden en uitgaven, waaronder ook boetes en (na)heffingen opgelegd door bevoegde autoriteiten, gerechtelijke kosten en redelijke kosten van juridische bijstand, die het gevolg zijn van of verband houden met redelijke en onderbouwde claims van derden dat de Onderneming of een persoon waarvoor deze geacht kan worden aansprakelijk te zijn, verplichtingen in verband met de Overeenkomst heeft geschonden.

5. Belang.org biedt geen financiële compensatie voor het niet-realiseren van de service levels of andere verplichtingen opgenomen in Bijlage B. Evenmin kan de Onderneming in die gevallen aanspraak maken op andere remedies, zoals ontbinding, opzegging, opschorting of schadevergoeding.

15. Diverse rechten en verplichtingen

1. Partijen zijn gerechtigd om elkaars handelsnamen en merken te gebruiken, voor zover dat redelijkerwijs noodzakelijk is bij de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Partijen bevestigen dat zij ieder voor zich steeds aan de wettelijke regels rondom de verwerking van persoonsgegevens zullen voldoen.
3. Een Partij moet, wanneer een of meer van de volgende situaties zich ten aanzien van haar voordoen, de andere Partij zo spoedig mogelijk informeren:
 1. er wordt een voorstel tot fusie of splitsing gedeponneerd, of de Partij gaat een overeenkomst aan die strekt tot overdracht van haar gehele vermogen of een substantieel deel daarvan;
 2. de controlerende zeggenschap over de Partij gaat over, of er wordt een overeenkomst gesloten op grond waarvan de controlerende zeggenschap overgaat;
 3. de Partij besluit een verzoek te doen om uitstel van betaling te verkrijgen of aangifte tot faillietverklaring te doen;
 4. er is een verzoek tot faillietverklaring gedaan door een crediteur van de Partij;
 5. de Partij deponeert een verklaring ter zake van de start van de voorbereiding van een akkoord als bedoeld in artikel 370 lid 3 Faillissementswet, of er wordt een verzoek tot benoeming van een herstructureringsdeskundige als bedoeld in artikel 371 lid 1 van die wet ingediend;
 6. er is een rechtsgeldig besluit tot ontbinding of liquidatie van die Partij genomen;
 7. er is executoriaal beslag gelegd ten laste van goederen van de Partij.

16. Bijlagen, overdracht Overeenkomst

1. De volgende bijlagen maken deel uit van de Overeenkomst. Bij strijd tussen de onderdelen van de Overeenkomst geldt de volgende rangorde, waarbij het eerder genoemde onderdeel voorrang heeft boven het later genoemde:
 - De offerte
 - Bijlage A: Functionaliteiten van het Platform
 - Bijlage B: Service levels
 - Bijlage C: Definities
 - De Licentievoorwaarden

2. Belang.org heeft het recht om de bijlagen eenzijdig te wijzigen, voor zover de wijzigingen geen afbreuk doen aan de rechten van de Onderneming. Een wijziging treedt in werking zodra Belang.org de Onderneming van de wijziging op de hoogte heeft gesteld.
3. De rechten en verplichtingen van een Partij uit hoofde van de Overeenkomst zijn niet overdraagbaar zonder schriftelijke toestemming van de andere Partij. Partijen zullen een verzoek om overdracht aan een aan de betreffende Partij verbonden partij alleen om een zwaarwegende reden weigeren.
4. Belang.org is in elk geval gerechtigd haar rechten en verplichtingen over te dragen aan een partij waaraan zij haar gehele onderneming of het voor voortzetting van de Overeenkomst relevante deel overdraagt.
5. Belang.org heeft het recht haar verplichtingen tegenover de Onderneming tijdelijk op te schorten zolang de Onderneming of een Beheerder of Participant niet aan een op haar rustende verplichting voldoet, of in een geval waarin zich ten aanzien van de Onderneming een van de in artikel 15 lid 3 genoemde omstandigheden voordoet.

17. Toepasselijk recht, geschillen

1. Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen partijen die zij niet in goed onderling overleg kunnen oplossen, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de in Amsterdam bevoegde rechter.

Bijlage A. Functionaliteiten van het Platform

- Bijhouden Effectenadministratie
 - Vastleggen van alle:
 - Effecten;
 - Participanten;
 - Mutaties.
- Self service voor Participanten om administratieve wijzigingen door te voeren in het Platform
- Inzicht en beheer van het effectenregister voor Beheerders in Beheerportaal van het Platform
- Mogelijkheid voor handmatig doorvoeren van administratieve wijzigingen
 - Zoals overgang naar erfgenamen (overigens in principe uit te voeren door Belang.org, als onderdeel van de ontzorgende dienstverlening).
- Verhoogd niveau van toegangsbeveiliging
 - Participanten kunnen door middel van een wachtwoord en twee-staps-authenticatie inloggen op het Platform voor het inzien van hun effectenportefeuille en voor het muteren van een beperkte set gegevens zoals het adres en contactgegevens.
- Downloaden van jaaroverzichten
 - Participanten kunnen zelf jaaroverzichten downloaden.

- Naar wens kan de gebruikersinterface van het Platform ook in het Engels worden aangeboden
- Prikbord waar Participanten onderling Effecten verhandelen
- Besloten notering door nieuwe kapitaalrondes
 - Administratief mogelijk maken van nieuwe uitgiftes van Effecten, rechtstreeks aan de Participanten en/of andere stakeholders van de Onderneming.
- Stapsgewijze exit founders naar achterban
 - Ondersteuning voor het aanbieden van aandelen van founders via het prikbord.
- Aanmaken en administreren van nieuwe Effecten
 - Configureren van eigenschappen van nieuwe Effecten;
 - Instelbaar maximaal belang per Participant.
- Ondersteuning voor digitale overeenkomsten
 - Online maken, ondertekenen en opslaan van overeenkomsten voor de aanschaf van Effecten inclusief elektronische handtekeningen, versiebeheer en veilige opslag.
- Ondersteuning voor betalingen door koppeling met betaaldienstverlener
 - Zowel voor overdracht van effecten als voor uitkering van gelden (rente, aflossing en dividend).
- Bij verkoop van Effecten door een Participant, de mogelijkheid om voorrang op het aanbod te verlenen aan bepaalde Participanten
- Versleutelde opslag van privacy-gevoelige gegevens
 - Alle persoonsgegevens worden versleuteld opgeslagen in een cloud-omgeving.
- Support
 - Eerstelijns support wordt door Onderneming uitgevoerd naar haar Beheerders;
 - Belang.org biedt tweedelijns ondersteuning aan de Onderneming.

Bijlage B. Service levels

Termen met hoofdletters hebben de betekenis die daarin is toegekend in de Licentievoorwaarden (zie ook Bijlage C).

1. Algemeen

1. Deze Bijlage bepaalt de serviceniveaus die de Onderneming van Belang.org mag verwachten met betrekking tot beschikbaarheid, ondersteuning, oplossing van Incidenten en onderhoud van het Platform.
2. Uitgesloten van de hieronder genoemde diensten is het oplossen van problemen die gerelateerd zijn aan hardware, browsers, koppelingen, gekoppelde software, netwerk- of internetverbindingen en systeemsoftware gebruikt door de Onderneming en Participanten.

Belang.org is niet verantwoordelijk voor niet-beschikbaarheid of Incidenten die gerelateerd zijn aan dergelijke problemen.

2. Beschikbaarheid en backups

1. Het Platform heeft een verwachte maandelijkse uptime van ten minste 99%.
2. Belang.org draagt er zorg voor dat zij regelmatig backups maakt van de gegevens die de Onderneming en Participanten via het Platform opslaan.

3. Onderhoud

1. Van tijd tot tijd zullen Belang.org of haar technologiepartners gepland onderhoudswerk uitvoeren aan het Platform. Hierbij stellen zij updates en nieuwe releases van het Platform ter beschikking, onder meer om het Platform aan te passen aan technologische- en marktontwikkelingen, bugs op te lossen en de werking of functionaliteit ervan te verbeteren.
2. Gepland onderhoudswerk zal zoveel mogelijk buiten gebruikelijke kantoortijden worden uitgevoerd om de impact op de beschikbaarheid van het Platform voor de Onderneming te minimaliseren.
3. Downtime als gevolg van gepland onderhoudswerk is uitgesloten van het berekenen van de maandelijkse uptime zoals beschreven in artikel 2 lid 1 van deze Bijlage.
4. Belang.org zal de Onderneming voorafgaand aan gepland onderhoud informeren over de aard, geplande datum en het tijdstip van het onderhoud. Hierbij zal zij een inschatting geven van de duur en mogelijke impact op de beschikbaarheid van het Platform. Als onmiddellijk onderhoud noodzakelijk is om veiligheid of continuïteit van het Platform te waarborgen, is voorafgaande kennisgeving soms niet mogelijk.

4. Ondersteuning

1. Belang.org is via e-mail op support@belang.org beschikbaar voor functionele ondersteuning aan de Onderneming, haar Beheerders en Participanten.
2. Belang.org kan als antwoord op ondersteuningsverzoeken verwijzen naar schriftelijke documentatie over hoe het Platform te gebruiken.
3. Belang.org streeft ernaar de ontvangst van ondersteuningsverzoeken uiterlijk op de volgende werkdag te bevestigen. Belang.org zal zich naar beste vermogen inspannen om functionele ondersteuningsverzoeken binnen 6 werkdagen af te handelen.
4. Belang.org is in beginsel zonder een concrete beperking aan het aantal uren per maand beschikbaar voor functionele ondersteuning (fair use). Belang.org behoudt zich het recht voor om het aantal uren beschikbaar voor functionele ondersteuning voor de Onderneming te limiteren, in welk geval Belang.org de Onderneming een optie zal bieden om extra uren te kopen op basis van een uurtarief.
5. Ondersteuningsdiensten worden op afstand uitgevoerd. Indien de Onderneming verzoekt om aanwezigheid ter plaatse op zijn bedrijfslocatie, kan Belang.org een uurtarief, reistijd en reis- en verblijfkosten in rekening brengen.

5. Incidentoplossing

1. In het geval van een Incident met betrekking tot het Platform, zal Belang.org zich ijverig inzetten voor een oplossing.
2. De Onderneming zal Belang.org onmiddellijk na ontdekking op de hoogte stellen van Incidenten, via e-mail op support@belang.org, en voor ernstige Incidenten bovendien via een tekstbericht op +31 6 15 59 32 66. Een melding moet minimaal een zo gedetailleerd mogelijke beschrijving van het Incident bevatten, de starttijd ervan en daarnaast een zo gedetailleerd mogelijke beschrijving van de handelingen die de gebruiker heeft verricht voordat het Incident optrad.
3. Belang.org streeft ernaar om bij ernstige Incidenten die op de in artikel 5 lid 2 genoemde wijze zijn gemeld binnen 3 uur te reageren tijdens Servicetijden.
4. Incidenten worden door Belang.org, na overleg met de melder van de Onderneming, ingedeeld op basis van hun impact, zoals weergegeven in de onderstaande tabel:

Impact Incident	Definitie
Klein	Een verstoring die niet in de weg staat aan het normale gebruik van het Platform, alsook elke andere verstoring waarvan de impact wordt weggenomen doordat Belang.org een alternatieve werkwijze aanbiedt.
Gemiddeld	Niet-beschikbaarheid van het Platform voor enkele Beheerders of Participanten, of een verstoring die ertoe leidt dat belangrijke functies niet of verminderd beschikbaar zijn, zonder dat sprake is van volledige onuitvoerbaarheid van het Platform.
Ernstig	Niet-beschikbaarheid van het Platform voor alle Beheerders of alle Participanten.

1. Belang.org zal, met inachtneming van de impact, zijn beste inspanningen leveren om een Incident zo snel mogelijk op te lossen door middelen beschikbaar te stellen om het Incident te beoordelen en een oplossing te vinden. De Onderneming zal Belang.org voorzien van alle redelijkerwijs beschikbare informatie om Belang.org te assisteren bij het beoordelen van het Incident en zal op eerste verzoek van Belang.org samenwerken om het Incident zo efficiënt en effectief mogelijk op te lossen.
2. Belang.org streeft ernaar ernstige Incidenten binnen een werkdag na haar reactie op de melding op te lossen. Als een ernstig Incident niet binnen de genoemde termijn kan worden opgelost, zal Belang.org de Onderneming hiervan zo snel mogelijk op de hoogte stellen. Belang.org kan als oplossing een tijdelijke workaround bieden terwijl zij werkt aan een definitieve oplossing.

6. Escalatiemodel

1. Als Belang.org niet of niet tijdig reageert op ondersteuningsverzoeken of meldingen van Incidenten, ondersteuningsvragen of Incidenten niet tijdig afhandelt, of als de Onderneming

om andere redenen ontevreden is met de nakoming van de service levels of andere verplichtingen van deze Bijlage, kan de Onderneming direct escaleren naar het management van Belang.org middels een tekstbericht naar +31 6 15 59 32 66 (Hero de Smeth).

2. Het management van Belang.org zal binnen twee werkdagen na ontvangst van een escalatie reageren en de Onderneming informeren over de te nemen stappen en voortgang. Onderdeel hiervan kan zijn dat partijen in overleg treden, waarin zij spreken over maatregelen om de dienstverlening te verbeteren.

Bijlage C. Definities

Beheerders	Personen die door de Onderneming gemachtigd zijn gebruik te maken van het Platform.
Effecten	De uitgegeven certificaten van aandelen of andere effecten in de Onderneming.
Effectenadministratie	Het geheel van administratie, wijzigingen en overige administratie met betrekking tot Participanten, Effecten en de Onderneming.
Functionaliteiten	De functionaliteiten van het Platform waarvoor de Onderneming de verschuldigde Vergoedingen betaalt.
Gebruiksrecht	Het recht van de Onderneming om het Platform te gebruiken conform de bepalingen van de Overeenkomst.
Incident	Een situatie waarin het Platform niet functioneert in overeenstemming met de Overeenkomst of geheel of gedeeltelijk niet beschikbaar is voor gebruik.
Licentievoorwaarden	De licentievoorwaarden van Belang.org die deel uitmaken van de Overeenkomst.
Onderneming	De partij die als licentienemer de Overeenkomst sluit en het Platform gebruikt.
Overeenkomst	De licentieovereenkomst tussen Belang.org en de Onderneming, bestaande uit de Licentievoorwaarden en de ondertekende offerte.
Participanten	De houders van Effecten die via het Platform zijn of worden geregistreerd.
Platform	De door Belang.org aangeboden online software ten behoeve van de Effectenadministratie en om de overdracht van Effecten en kapitaalrondes te faciliteren.
Servicetijden	De periode tussen 09.00 en 18.00 uur CET op werkdagen in Nederland.

Beheerders	Personen die door de Onderneming gemachtigd zijn gebruik te maken van het Platform.
Vergoedingen	De in de offerte overeengekomen vergoedingen voor het Gebruiksrecht, de inrichting van het Platform, het onderhoud, de hosting en de ondersteuning.